Nº Revisão: 02

Emissão: 10/2026

POLÍTICA DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

RIOLOC SERVIÇOS E SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA

SUMÁRIO

Sumário 2
1. Introdução 3
2. Das Definições 3
3. Sobre a coleta de dados 4
4. Dos fundamentos legais para o tratamento de dados pessoais 5
5. Do compartilhamento de dados pessoais 6
6. Da segurança dos dados pessoais 7
7. Do Direito dos Titulares de Dados 7
8. Contratos, convênios, acordos e instrumentos similares atualmente em vigor 8
9. Encarregado de Proteção de Dados: 8
10. Do não cumprimento desta política 8
11. Da atualização desta Política: 9
12. Contato: 9

1. Introdução

RIOLOC SERVIÇOS E SOLUÇÕES LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita sob o CNPJ/MF sob o nº 12.073.042/0001-31, valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, colaboradores e terceiros. Esta política descreve como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

2. Das Definições

Para fins desta política, aplicam-se as seguintes definições.

Dados pessoais: informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Titular dos dados: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

Controlador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado dos dados (Data Protection Officer - DPO): pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Tratamento de dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Consentimento: o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

O Consentimento será realizado pelo titular dos dados pessoais ou seu procurador devidamente constituído através de instrumento de mandato, através do preenchimento de formulário próprio on line, no site da empresa, especialmente destinado a esse fim ou pelo e-mail diretoria@rioloc.com.br, contendo detalhamento acerca de quais dados serão tratados e para que finalidade serão utilizados.

Revogação do Consentimento: O titular dos dados poderá a qualquer momento revogar junto à empresa, através de formulário on line ou pelo e-mail diretoria@rioloc.com.br, a autorização concedida para tratamento de seus dados, a qual terá o prazo máximo de 15 dias a contar da solicitação para seu atendimento.

Compartilhamento: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

Banco de dados: é o conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais em suporte eletrônico ou físico.

Relatório de impacto à proteção de dados pessoais: documentação que deve ser fornecida pelo escritório que controla os dados e que contém descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação a risco.

3. Sobre a coleta de dados

Devido a natureza de nossas atividades, tratamos diferentes tipos de dados pessoais. Podemos coletar seus dados pessoais quando você, por algum motivo, realizar alguma transação ou se relaciona de forma direta conosco.

Coletamos dados pessoais diretamente dos titulares ou de outras fontes legítimas, incluindo:

3.1 Dados pessoais comuns, como:

- Nome;
- CPF;
- RG;
- Sexo;
- Data de nascimento;
- Filiação
- Endereço;
- Cidade, estado, CEP;
- E-mail.

3.2 Dados pessoais sensíveis, como:

- Religião;
- Cor;
- Nome social;
- Dados de saúde;

- Raça;
- Prontuário médico, biometria; e fotos.

3.3 Dados financeiros:

- Informações bancárias;
- Declaração do Imposto de Renda;
- Informações contábeis.

3.4 Dados profissionais:

- Cargo;
- Histórico profissional;
- Formação acadêmica.

3.5 Os dados pessoais serão coletados e tratados para as seguintes finalidades:

- Prestação de serviços contábeis e fiscais;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Gestão financeira e administrativa;
- Comunicação com clientes e fornecedores;
- Melhoria de nossos serviços e atendimento aos clientes.

Assim, as partes pactuam que os dados pessoais coletados no âmbito deste contrato serão tratados exclusivamente para os fins de execução dos serviços contratados, bem como para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

4. Uso de Cookies e Tecnologias de Rastreamento

A RIOLOC SERVIÇOS E SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA poderá utilizar cookies, pixels e outras tecnologias de rastreamento em seu site para melhorar a experiência do usuário, analisar estatísticas de acesso e oferecer conteúdo personalizados. O titular poderá gerenciar ou desativar cookies diretamente em seu navegador, ciente de que algumas funcionalidades podem ser impactadas.

5. Dos fundamentos legais para o tratamento de dados pessoais

Os dados coletados e tratados pela RIOLOC SERVIÇOS E SOLUÇÕES EMPRESARIAIS, devem obedecer às condições descritas na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Na condição de controladora destes dados pessoais, a empresa utiliza os seguintes fundamentos jurídicos estabelecidos pela LGPD:

- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, notoriamente aquelas relacionadas às obrigações trabalhista, fiscais, tributárias e setoriais;

- Execução de contratos ou procedimentos preliminares, necessários para a prestação dos serviços inerentes às atividades desenvolvidas;
- Proteção da vida e da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Para atender aos interesses legítimos do controlador dos dados;
- Para a proteção de crédito;
- Mediante o consentimento do titular ou de seu representante legal.

6. Tratamento de Dados para Marketing e Comunicações

O envio de comunicações comerciais, newsletters ou promoções será realizado apenas mediante consentimento prévio do titular, conforme previsão contratual, o qual poderá ser revogado por ele a qualquer momento, utilizando para isso, os canais disponibilizados pela empresa.

7. Do compartilhamento de dados pessoais

Os dados pessoais podem ser compartilhados com terceiros, sendo entidades públicas e privadas, apenas quando necessário e em conformidade com a LGPD.

Respeitamos todas as operações que envolvam o compartilhamento de dados pessoais, realizando-o com destinatários que se comprometam a adotar medidas técnicas e administrativas que possam proteger os dados compartilhados.

Os dados pessoais e/ou sensíveis dos titulares de dados serão compartilhados, conforme necessário, com:

- Autoridades governamentais e reguladoras;
- Instituições financeiras;
- Empresas de tecnologia que fornecem suporte aos nossos sistemas de informação;
- Parceiros e prestadores de serviços contratados para apoiar nossas atividades;
- Escritórios de advocacia.

É vedado qualquer tratamento de dados pessoais para fins não relacionados com as atividades desenvolvidas pela organização ou por pessoa não autorizada formalmente pela RIOLOC SERVIÇOS E SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA.

8. Da transferência Internacional de Dados

Os dados pessoais coletados poderão ser transferidos para servidores localizados fora do território nacional, sempre em conformidade com a LGPD e mediante adoção de salvaguardas

adequadas, como cláusulas contratuais específicas ou certificações reconhecidas internacionalmente.

9. Da segurança dos dados pessoais

Implementamos medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou divulgações indevidas, tais como:

- Controle de acesso restrito;
- Uso de criptografia;
- Políticas de Segurança da Informação;
- Treinamento contínuo de colaboradores sobre proteção de dados.

10. Do Direito dos Titulares de Dados

Os titulares dos dados pessoais têm os seguintes direitos, conforme previsto na LGPD.

- Confirmação da existência de tratamento de dados;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento;
- Informação sobre compartilhamento de dados;
- Revogação do consentimento.

11. Do Exercício dos Direitos dos Titulares

Para exercer seus direitos previstos na LGPD, o titular poderá acessar formulário específico disponível no site da empresa ou enviar solicitação ao Encarregado de Proteção de Dados. A empresa compromete-se a responder às solicitações no prazo máximo de 15 dias, conforme previsto na legislação.

12. Dos Contratos, Convênios, Acordos e Instrumentos Similares atualmente em vigor

Os contratos, convênios, acordos e instrumentos similares que envolvam o tratamento de dados pessoais devem incorporar cláusulas específicas em total conformidade com a presente Política de Proteção de Dados e contemplar:

- requisitos mínimos de segurança da informação;
- que o operador não processe os dados pessoais para finalidades que divergem da finalidade principal informada pelo controlador;
- requisitos de proteção de dados pessoais que os operadores de dados pessoais devem atender;
- condições sob as quais o operador deve devolver ou descartar com segurança os dados pessoais após a conclusão do serviço, rescisão de qualquer contrato ou de outra forma mediante solicitação do controlador.

13. Encarregado de Proteção de Dados:

A RIOLOC SERVIÇOS E SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA nomeou um Encarregado de Proteção de Dados (DPO), que pode ser contatado para esclarecer dúvidas, receber reclamações e atender solicitações relativas aos dados pessoais, pelo site da empresa, acessando a aba formulários ou através de um dos meios de comunicação a seguir disponibilizados.

Nome do DPO: THIAGO MOURA DA ROCHA DUARTE DELFINO

E-mail: diretoria@rioloc.com.br

14. Do Pra de Retenção e Descarte de Dados

Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, observadas as obrigações legais e regulatórias aplicáveis. Após o término da relação contratual ou revogação do consentimento, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma segura, salvo quando houver obrigação legal de retenção.

15. Do não cumprimento desta política

Casos de descumprimento desta Política deverão ser registrados e comunicados ao DPO Sr. THIAGO MOURA DA ROCHA DUARTE DELFINO para ciência e tomada das providências cabíveis.

Caso ocorra a violação desta Política de Proteção de Dados, poderá acarretar, isolada ou cumulativamente, nos termos da legislação aplicável, sanções administrativas, civis e penais, assegurando aos envolvidos a ampla defesa.

16. Da atualização desta Política:

O cumprimento desta Política, e sua atualização devem ser avaliados periodicamente por meio de verificação de conformidade, buscando a certificação do cumprimento dos requisitos de privacidade e proteção de dados pessoais e da garantia de responsabilidade e sigilo constantes.

A versão atualizada desta Política de Proteção de Dados estará sempre disponível no site da empresa. Alterações relevantes serão comunicadas aos titulares e o histórico de versões será mantido para consulta.

17. Contato:

Para qualquer dúvida ou solicitação relacionada a esta Política de Proteção de Dados, entre em contato conosco através do e-mail: diretoria@rioloc.com.br

RIOLOC SERVIÇOS E SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA

Rua Adolfo Bravo, nº 210, Bacaxá, Saquarema/RJ – CEP.: 28.994-816

(22) 2653-4145

diretoria@rioloc.com.br

Por derradeiro, o cliente consente expressamente com o tratamento de seus dados pessoais para fins de execução dos serviços previstos neste contrato e declara estar ciente dos seus direitos assegurados pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). A presente política entrou em vigor em 30 de outubro de 2024.

Saquarema, 14 de outubro de 2026.

THIAGO MOURA DA R. D. DELFINO
Data Protection Office (DPO)
RIOLOC SERVIÇOS E SOULUÇÕES EMP. LTDA